



**SALES CONSULTING ONNEKEN**  
VERTRIEBSBERATUNG TRAINING COACHING

Sales Consulting Onneken e. K.  
Mittelweg 177  
20148 Hamburg  
Tel 040 - 18 00 83 20  
Fax 040 - 18 00 83 21  
info@SalesConsulting24.de  
www.SalesConsulting24.de

## **Newsletter: CRM ist nicht gleich CRM!**

Hamburg, September 2010

Sehr geehrte Damen und Herren,

als Vertriebsexperten haben wir uns mit zahlreichen Kundenbeziehungsmanagement / Customer-Relationship-Management – kurz CRM Systemen beschäftigt. Dabei ist immer klarer geworden: CRM ist nicht gleich CRM!

So unterschiedlich wie jedes einzelne Unternehmen aufgebaut ist - je nachdem welche Ziele es verfolgt, welche Kunden es sucht usw. - sind auch die Ansprüche an das CRM System.

Hier das Richtige zu finden ist sehr zeitintensiv oder man hat am Ende eine vollkommen über- oder unterdimensionierte Lösung, die zu unbefriedigenden Ergebnissen führt. Häufig sind leider allein die Vorkosten, die IT-Firmen für die Hardware und Beratung für das eigene System verlangen, enorm hoch, so dass insbesondere kleinere Firmen oft auf veraltete Organisationsmethoden zurück greifen.

Aus diesem Grund haben wir für Sie am Markt nach einer CRM Lösung recherchiert, die den Vertrieb optimal unterstützt und mit der kleine Unternehmen, aber auch Mittelständler fast das gesamte Unternehmen managen können – und wir sind fündig geworden. Der business manager wurde in enger Zusammenarbeit mit Marketing- und Vertriebsprofis entwickelt und deckt wesentlich mehr ab, als klassische CRM Lösungen. Hieraus ist nun eine strategische Kooperation mit der Firma pirAMide Informatik GmbH entstanden, um unser Produktportfolio auch in dieser Richtung abzurunden.

Das Besondere des erweiterten CRM Systems „business manager“ ist, dass Sie ohne Installation sofort starten können, da es ausschließlich webbasiert ist. Sie benötigen kein Netzwerk, keine komplizierte Softwareinstallation oder Hardware und keinen eigenen IT-Support mehr. So können Sie einerseits eine Menge Geld sparen, haben aber trotzdem ein hoch professionelles System zur Verfügung.

Wir unterstützen Sie aber nicht nur bei der Beratung, sondern ebenso aktiv bei der Umsetzung Ihrer Maßnahmen. Gemeinsam erreichen wir Ihre Ziele und steigern Ihren Umsatz. Vor allem für Selbstständige, Gründer und Unternehmer ist ein solches CRM System interessant.

Wir freuen uns auf Ihre **Kontaktaufnahme** über **www.SalesConsulting24.de** oder telefonisch unter **040-18008320** und stehen Ihnen bei Fragen natürlich auch gern persönlich zur Verfügung. Sales Consulting Onneken e. K. – Ihr fairer und erprobter Vertriebsberater.

Mit freundlichen Grüßen

Jacobus Onneken  
**Sales Consulting Onneken e. K.**